

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Qbiq B.V. 01-01-2021

- 1 Definities**
Aanbod: Het aanbod gedaan door of namens Qbiq, in welke vorm dan ook, waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, offertes, prijsopgaven en voorstellen.
Algemene voorwaarden: Onderhavige set algemene voorwaarden.
Dienst: De opdracht (aanneming van werk) aan Qbiq om de levering en montage van het Product te verzorgen.
Gebrek: Het niet voldoen van het Product en/of de Dienst aan de Overeenkomst.
Opdrachtgever: Degene die, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met Qbiq een overeenkomst sluit voor het kopen van het Product en/of de opdracht geeft tot de levering van een Dienst.
Levertijd/Uitvoeringsperiode: De tussen Qbiq en Opdrachtgever afgesproken termijn waarbinnen het Product geleverd wordt, dan wel uitvoering wordt gegeven aan de Dienst/Overeenkomst, door Opdrachtgever en Qbiq.
Order: De aanvaarding door Opdrachtgever van het Aanbod van Qbiq.
Offerte: het door Qbiq doen van een aanbod, waarbij desgewenst in meer of mindere mate de mogelijk door Qbiq te leveren Product en/of Dienst – en de begroting van de daaraan verbonden kosten – worden opgenomen.
Overeenkomst: De tussen Opdrachtgever en Qbiq tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van het Product en/of de uitvoering van de Dienst, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn
Partijen: Qbiq en Opdrachtgever gezamenlijk.
Prijs: Het voor het Product en/of Dienst door Opdrachtgever aan Qbiq te betalen bedrag.
Product: De door Qbiq op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren roerende zaak.
Qbiq: De gebruiker van deze Algemene voorwaarden, Qbiq B.V., gevestigd te Alphen aan den Rijn, zijnde een groothandel in bouwmaterialen en ontwikkeling, productie en groothandel in verplaatsbare systeemwanden en andere interieur onderdelen, die een Overeenkomst sluit met Opdrachtgever.
- 2 Toepasselijkheid en uitleg**
2.1 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Algemene voorwaarden.
2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (uitnodigingen tot het doen van een) Aanbod, aanbieding, aanvaarding, opdracht, bevestiging, Overeenkomst en overeenkomst tussen Qbiq en de Opdrachtgever alsmede op alle (rechts)verhoudingen tussen partijen die hieruit voortvloeien of anderszins daarmee samenhangen.
2.3 Iedere verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de Qbiq uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.4 Indien een of meerdere bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden of op andere wijze hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eerstgenoemde bepaling(en) worden in dat geval vervangen door een
- geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking hiervan.
- 3 Aanbieding, totstandkoming en wijziging**
3.1 Elke door Qbiq gedaan Aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en wordt onder de opschortende voorwaarden gedaan, dat aan Qbiq de kredietwaardigheid van Opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of betaling door Opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
3.2 Indien een Aanbod verzegeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi en/of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Qbiq en moeten deze op eerste verzoek daartoe van Qbiq aan haar worden geretourneerd. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qbiq mogen zij niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3.3 De Overeenkomst komt tot stand indien en zodra Opdrachtgever het Aanbod van Qbiq heeft aanvaard en Qbiq dit heeft bevestigd door middel van toezending van een schriftelijke opdrachtbevestiging. Indien mondeling (waaronder telefonisch) aan Qbiq een opdracht is verstrekt, geldt dat de Overeenkomst eerst dan door Qbiq is aanvaard indien hij hiervan een schriftelijke opdrachtbevestiging toezendt aan de Opdrachtgever.
3.4 Het staat Qbiq vrij om te bewijzen dat zij de opdracht van Opdrachtgever op een andere wijze heeft aanvaard.
3.5 In geval van tegenstrijdigheden tussen de door Opdrachtgever ondertekende Offerte en de schriftelijke opdrachtbevestiging is de schriftelijke opdrachtbevestiging bindend, behoudens tegenbewijs.
3.6 Wijziging van de Overeenkomst is voor Qbiq slechts bindend indien deze door hem schriftelijk is aanvaard.
3.7 Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Qbiq kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren zonder daardoor in gebreke te raken.
3.8 Als Opdrachtgever aan Qbiq data, tekeningen, gegevens etc. verstrekt, mag Qbiq uitgaan van de juistheid ervan en zal Qbiq hierop zijn Aanbod baseren.
3.9 Qbiq kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3.10 Qbiq kan niet worden gehouden aan door hem verstrekte gegevens, zoals, doch niet uitsluitend, prijslijsten, brochures, folders en website voor zover in een Aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.
3.11 Bij een Aanbod van Qbiq bestaat voor Qbiq geen verplichting tot levering van een gedeelte van de Aanbieding tegen het voor dit gedeelte evenredige deel van de voor het geheel opgegeven Prijs.
- 4 Prijzen**
4.1 Alle door Qbiq gehanteerde prijzen zijn exclusief:
a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege,
b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen reis- en verblijfkosten, verzend-, transport-, emballage- en administratiekosten en in- en uitvoerkosten (waaronder tevens begrepen de kosten zoals gemeld in artikel 10.3 van deze Algemene Voorwaarden), zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4.2 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4.3 Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst reeds een Prijs is overeengekomen en daarna één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, mag Qbiq de overeengekomen Prijs dienovereenkomstig verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4.4 Qbiq behoudt zich het recht voor extra kosten die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst niet zijn voorzien bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5 (Aan)betaling en verzuim**
5.1 Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekeningen of inhoudingen, door storting of overmaking op (een) door Qbiq aangewezen bankrekening(en). Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van Qbiq.
5.2 Door Qbiq gehanteerde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen.
5.3 Qbiq kan aanvullende voorwaarden aan betaling stellen, onder meer dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de factuur dient plaats te vinden op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en/of voorafgaand aan levering van de Dienst of het Product en/of verscheping van het Product, waarbij Qbiq bepaalt welke percentages van de Prijs en tijdens welke fase van uitvoering van de Overeenkomst deze percentages van de Prijs bij vooruitbetaling dienen te worden voldaan. Qbiq kan zich tevens het recht voorbehouden pas tot levering en/of verscheping over te gaan op het moment dat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
5.4 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan wettelijke handelsrente dan wel een rente van 1,5% per maand over het factuurbedrag (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd, afhankelijk van welk van de voornoemde rentes op het moment van verzuim hoger is, maandelijks te voldoen.
5.5 Qbiq is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever vooruitbetaling, onmiddellijke betaling of zekerheidstelling te verlangen onder opschorting van zijn verplichtingen, voor de nakoming van alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever tegenover Qbiq. Aan dit verzoek dient direct door Opdrachtgever te worden voldaan. Bij het uitblijven hiervan is Opdrachtgever direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
5.6 In afwijking van het voorgaande wordt al hetgeen Opdrachtgever op dat moment aan Qbiq verschuldigd is, dadelijk en in het geheel opeisbaar indien:
- a. Als Opdrachtgever zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt, dan wel daartoe gereede twijfel bij Qbiq bestaat, dan wel indien de Opdrachtgever redelijkerwijs niet (langer) in staat kan worden geacht de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen;
b. Er een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de Opdrachtgever;
c. Door de Opdrachtgever het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van zijnde onderneming;
d. Er met betrekking tot de Opdrachtgever of een deel van de activa van de Opdrachtgever een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor c.q. een dergelijk verzoek is gehonoreerd;
e. De Opdrachtgever surséance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
f. Als door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de Opdrachtgever de vestiging heeft ingebracht, door de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins, de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Opdrachtgever zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedrageregels 2015, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
g. Er een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de Opdrachtgever wordt ingediend, dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
h. De Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft en hij is komen te overlijden, of blijvend arbeidsongeschikt is geraakt;
i. De ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt;
j. De Opdrachtgever zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling/akkoord met crediteuren ter afwijking van een faillissement, een surséance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.
- 5.7 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, is Opdrachtgever aan Qbiq buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende besluit.
5.8 Naast de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever tevens de daadwerkelijk door Qbiq te

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Qbiq B.V. 01-01-2021

- maken gerechtelijke kosten verschuldigd, verbonden aan de incassoprocedure.
- 6 Levertijd**
- 6.1 Door Qbiq wordt de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode bij benadering vastgesteld; deze is derhalve indicatief en houdt nooit een fatale termijn in. Qbiq behoudt zich het recht voor om de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode tussentijds te wijzigen.
- 6.2 Qbiq gaat er bij de vaststelling van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode vanuit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op het moment van deze vaststelling redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn.
- 6.3 In geval van wijziging van de omstandigheden, zoals die Qbiq redelijkerwijs bekend waren toen de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode werd overeengekomen, heeft Qbiq het recht de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.
- 6.4 Wijziging van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft Oprachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze van significante omvang is. In dat geval kan Oprachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Qbiq op te zeggen. Hij is dan de voor de Dienst en/of het Product overeengekomen prijs verschuldigd onder aftrek van de door Qbiq als gevolg van de opzegging bespaarde kosten tegen (af)levering van het reeds door Qbiq vervaardigde Product en/of uitgevoerde Dienst.
- 6.5 Qbiq heeft het recht de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode te verlengen in geval van:
- wijziging in het Product en/of de Dienst;
 - indien als gevolg van omstandigheden buiten de aansprakelijkheid van Qbiq gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt, heeft Qbiq het recht de Levertijd en/of de Uitvoeringsperiode te verlengen met één werkdag, respectievelijk een halve werkdag;
 - Opschorting dan wel schorsing van de productie van het Product en/of de uitvoering van de Dienst wegens aan Oprachtgever toe te rekenen omstandigheden.
- 6.6 Overschrijding of tussentijdse aanpassing van de overeengekomen Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft Oprachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, nimmer recht op schadevergoeding.
- 6.7 Qbiq B.V. bepaalt de wijze waarop de Dienst wordt uitgevoerd.
- 7 Risico overgang/oplevering**
- 7.1 Levering van het Product vindt plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, Ex Works conform de Incoterms 2010. Dadelijk nadat het Product en/of de Dienst is geleverd, draagt Oprachtgever het risico voor alle directe en/of indirecte schade die aan of door het Product en/of de Dienst mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van Qbiq is te wijten. Voor de aanvaarding van de oplevering in het geval van levering van een Dienst houdende aanneming van werk, geldt een termijn van vijf werkdagen vanaf het moment dat Qbiq te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, waarna het werk wordt geacht te zijn aanvaard. Na aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd. Het werk wordt tevens als aanvaard beschouwd zodra Oprachtgever dit in gebruik heeft genomen. Onder ingebruikname wordt onder meer verstaan het door derden laten verrichten van werkzaamheden in de ruimte(n) waar de Dienst is verricht. De artikelen 7:758 lid 4 BW en 7:757a BW zijn (na inwerkingtreding hiervan) uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 7.2 Kleine gebreken zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Qbiq is gehouden de in dit bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 7.3 Indien het transport van het Product door of door bemiddeling van Qbiq geschiedt, dient Oprachtgever zorg te dragen en in te staan voor deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede gekwalificeerd personeel voor het lossen van het voertuig waarmee het Product wordt geleverd en dient Oprachtgever te garanderen dat (opslag)plaats(en), waarin of waar het Product gelost moet worden, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
- 7.4 Op Oprachtgever rust een afnameplicht. Indien een door Qbiq aangeboden Product of Dienst wegens niet aan Qbiq toe te rekenen omstandigheden niet (kan) wordt (worden) afgenomen, is Qbiq bevoegd om, uitsluitend te zijner keuze, het Product of de voor de uitvoering van de Dienst benodigde materialen op te slaan en/of te verkopen aan derden dan wel, indien opslag en/of verkoop redelijkerwijs niet van Qbiq kan worden gevergd te (doen) vernietigen. Alle kosten, alsmede een eventuele minderopbrengst komen voor rekening van Oprachtgever. Een en ander laat onverlet alle eventuele andere rechten van Qbiq tegenover Oprachtgever.
- 7.5 Indien en voor zover artikel 7:757a BW, ondanks het bepaalde in artikel 7.1 van toepassing mocht zijn, zal Qbiq in afwijking van dat wetsartikel het opleverdossier binnen 4 weken nadat het werk als opgeleverd wordt beschouwd aan de Oprachtgever verstrekken. Het opleverdossier bevat de bij het aangaan van de Overeenkomst door Qbiq verstrekte informatie, alsmede eventuele andere informatie die Qbiq met Oprachtgever is overeengekomen.
- 8 Uitvoering van de Dienst**
- 8.1 Qbiq zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 8.2 Qbiq zal een ruit éénmaal breuk- en krasvrij leveren. Indien na plaatsing breuken of krasen ontstaan, is Qbiq daarvoor niet aansprakelijk, tenzij Oprachtgever aantoonbaar dat dit door Qbiq is veroorzaakt.
- 8.3 Qbiq is VCA-gecertificeerd; diens medewerkers zijn verplicht zich hieraan te houden, evenals aan de, op de bouwplaats of afleveradres, geldende veiligheidsvoorschriften. Derhalve is Qbiq gerechtigd werkzaamheden in onveilige situaties (zoals werken op niet vaststaande en/of niet goedgekeurde steigers, werken onder of tussen steigers, slecht begaanbaar terrein of onbeveiligde galerijen, balkons en trappenhuizen) te weigeren.
- 8.4 Indien en voor zover naar het oordeel van Qbiq een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Qbiq het recht – zonder kennisgeving aan de Oprachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Qbiq draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden verrichten en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Qbiq. Indien deze derde aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst willen beperken, is Qbiq bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de Oprachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.5 Alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren goederen en/of juiste werking van de goederen in gemonteerde staat, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Qbiq en komen derhalve voor rekening en risico van Oprachtgever. Oprachtgever is tegenover Qbiq volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van bedoelde inrichtingen en/of voorzieningen.
- 8.6 Oprachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:
- het personeel van Qbiq direct na aankomst op de plaats van opstelling zijn werkzaamheden ongehinderd kan verrichten;
 - Er voldoende werkzaamheden zijn voor een volledige dagtaak voor minimaal twee monteurs;
- Qbiq de werkzaamheden kan verrichten gedurende de normale werkuren of, wanneer het noodzakelijk acht het tijdstip van het begin en/of het einde der werkzaamheden daarbuiten te stellen, buiten de normale werkuren, mits zulks tijdig aan Oprachtgever heeft medegedeeld;
 - geschikte behuizing en/of door de arbeidsomstandighedenwet en andere relevante regelgeving geëiste voorzieningen voor het personeel van Qbiq aanwezig zijn;
 - de plaats van opstelling bereikbaar is;
 - er per verdieping een door de Oprachtgever tegen beschadiging afgeschermd opening in de gevel aanwezig is van, een naar het oordeel van Qbiq, voldoende omvang om de goederen in de ruimte waarin de montage plaatsvindt te kunnen brengen, bereikbaar tot minimaal vijf meter vanaf het pand;
 - de direct belendende wand- en/of vloerdelen van de transportroute van de materialen en de werkplek worden afgeschermd opdat de materialen en de werklieden de betreffende werkplekken kunnen bereiken zonder schade te veroorzaken;
 - er verticaal transport met behulp van een bouwlift aanwezig is, indien mogelijk qua maatvoering en/of gewicht van de eenheden of indien niet mogelijk behulp van een kraan;
 - Indien er meer dan vier bouwlagen zijn, er een personenlift aanwezig is;
 - de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;
 - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig zijn, zodat geen ontvreemding van de goederen zal kunnen plaatsvinden;
 - de ruimte waarin de montage dient plaats te vinden schoon, droog, water- en winddicht is;
 - er sprake is van een “vrije werkvloer” die berijdbaar is voor rolsteigers, zonder obstakels van welke aard dan ook en er geen andere personen in de ruimte, waarin de montage dient plaats te vinden, aanwezig zijn, zodat een ononderbroken voortgang der montage mogelijk is. Met de rolsteigers kunnen werkzaamheden tot vier meter boven de afgewerkte vloer uitgevoerd worden. Bij werkzaamheden boven vier meter, zoals trappenhuizen, vides en plafonds in ruimten waar een grote vrije hoogte als eis gesteld wordt, dient Oprachtgever zorg te dragen voor steigers e.d.;
 - bevestigingspunten in vloeren, daken, wanden, kolommen etc., ongehinderd kunnen worden aangebracht zonder dat daardoor schade ontstaat aan dakbedekking, kabels, leidingen etc.;
 - bij aanvang en tijdens de montage de gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn en blijven en niet door of namens Oprachtgevers worden verplaatst;

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Qbiq B.V. 01-01-2021

- p. de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, werktuigen en andere goederen voldoen aan de van overheidswege voorgescreven (bouw)veiligheidseisen en dat ook voorts alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.
- 8.7 Buiten de Opdracht vallen:
- alle schoonmaakwerkzaamheden, waaronder die aan het Product en een eventuele eindschoonmaak;
 - het treffen van bouwkundige voorzieningen;
 - alle risico van breuk en beschadiging van reeds geplaatst glas.
- 8.8 Werkzaamheden door derden boven de te monteren plafonds of door derden uit te voeren voor de te monteren systeemwanden, dienen tijdig voor aanvang der montage te zijn gerealiseerd. Indien na de montage plafond-en/of wandpanelen en/of plafond- en of wandsystemen worden gedemonteerd zullen de meerkosten voor de hermontage, inclusief (eventueel) te vervangen materiaal, worden doorberekend. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Qbiq kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- 8.9 De constructie van het bouwkundige plafond dient zodanig te zijn dat de ophangconstructie van de verlaagde plafonds of de bevestiging van systeemwanden en toebehoren er direct tegen kan worden aangebracht.
- 8.10 In geval van mening van Qbiq, het luchtvochtpercentage te hoog is, dat wil zeggen meer dan 65%, worden bepaalde typen plafondtegels of wandpanelen niet gemonteerd. Indien dergelijke tegels of panelen, om welke reden dan ook, toch moeten worden gemonteerd, draagt Opdrachtgever hiervan het volledige risico en is Qbiq voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.
- 8.11 Wanneer door voor risico van Opdrachtgever komende omstandigheden, waaronder de niet-nakoming van diens verplichtingen door Opdrachtgever, en er daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Qbiq dit toelaat. Daarnaast is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade. Verder dient het afgesproken betaalschema te worden opgevolgd.
- 9 Eigendomsvoorbehoud, natrekking, zaaksvorming, vermenging, verpanding en retentierecht**
- 9.1 Het door Qbiq geleverde en nog te leveren Product blijft eigendom van Qbiq totdat voldoening heeft plaatsgevonden van al hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden uit hoofde van de Overeenkomst dan wel enige andere overeenkomst of rechtsverhouding, waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
- 9.2 Enig door Qbiq geleverd of te leveren Product, dat krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever worden doorverkocht, tenzij Qbiq Opdrachtgever heeft meegedeeld dat hij daartoe niet meer bevoegd is.
- 9.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Qbiq niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is Qbiq gerechtigd het Product waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, weg te (doen) halen bij (en met medewerking van) Opdrachtgever dan wel bij derden die het Product voor Opdrachtgever houden. Voor zover nodig wordt Qbiq daartoe reeds nu voor alsdan daartoe onherroepelijk gemachtigd. Opdrachtgever is verplicht Qbiq in dat kader toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming gebruikte ruimten.
- 9.4 Het in lid 3 van dit artikel bepaalde laat het recht van Qbiq op volledige schadevergoeding onverlet.
- 9.5 Opdrachtgever is verplicht:
- het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's. Hieronder vallen bijvoorbeeld schade door diefstal, water, brand en ontloffing;
 - de originele polis van de onder sub a van dit lid genoemde verzekering op eerste verzoek van of namens Qbiq aan deze ter inzage te geven en van deze polis kopieën te verstrekken;
 - alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de onder sub a van dit artikel genoemde verzekeringen aan Qbiq te verpanden;
 - zolang volledige betaling van het geleverde Product niet heeft plaatsgevonden, het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product als een goed huisvader te bewaren en erop toe te zien dat het Product onbeschadigd blijft.
- 9.6 Opdrachtgever is verplicht het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te merken als het eigendom van Qbiq.
- 9.7 Indien Opdrachtgever (mede) uit het door Qbiq geleverde Product een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Qbiq en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Qbiq totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan aan Qbiq. Qbiq heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 9.8 Het door Qbiq aan Opdrachtgever geleverde Product heeft, in het kader van de invulling van de verkeersopvatting met betrekking tot natrekking en vermenging zoals neergelegd in de artikelen 5:14 en 5:15 Burgerlijk Wetboek, te tellen als hoofdzaak.
- 9.9 Opdrachtgever is verplicht om op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Qbiq ten aanzien van het Product wenst te treffen ter bescherming van zijn eigendomsrecht en die Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in diens normale bedrijfsvoering.
- 9.10 Opdrachtgever verbindt zich op voorhand - tot zekerheid van alle (toekomstige) vorderingen welke Qbiq buiten deze of gelijksoortige overeenkomsten op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen - op eerste verzoek van Qbiq, onverwijld mee te werken aan verpanding van het Product, of de nieuwe zaak als bedoeld in lid 7 van dit artikel, aan Qbiq. Opdrachtgever verbindt zich in dit kader onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen aan het voldoen aan de vestigingsvereisten voor een rechtsgeldig pandrecht.
- 9.11 Het is niet mogelijk een pandrecht en/of enig ander recht te (doen) vestigen en/of eigenbeslag te doen leggen op het Product dat krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 juncto artikel 3:98 BW. Opdrachtgever is verplicht relevante derden, zoals doch niet beperkt tot financiers, actief te informeren over het voorgaande. Opdrachtgever is verplicht Qbiq te informeren zodra zij weet c.q. zou moeten vermoeden dat een derde een pandrecht en/of enig ander recht, daaronder tevens te verstaan een (derden)beslag, wil vestigen c.q. leggen en/of meent dit te hebben verkregen.
- 9.12 Qbiq kan het retentierecht uitoefenen op het ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Qbiq ter hand gestelde goed/goederen, indien en voor zolang als:
- Opdrachtgever de Prijs niet (geheel) voldoet aan Qbiq; en/of
 - Opdrachtgever de Prijs en overige kosten van eerdere door Qbiq verrichte Prestaties niet (geheel) voldoet aan Qbiq; en/of
 - Opdrachtgever niet (geheel) voldoet aan zijn overige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 10 Verplichtingen van Opdrachtgever**
- 10.1 Opdrachtgever draagt zorg en staat in voor de geschiktheid, juistheid en volledigheid van de aan Qbiq in het kader van de Overeenkomst relevante verstrekte gegevens, waaronder bijvoorbeeld maatvoeringen, berekeningen, tekeningen en de boordeling van de geschiktheid en sterkte van de plek waar het Product geïnstalleerd dient te worden.
- 10.2 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het Product (in acht) moeten worden genomen en die bijdragen tot de duurzaamheid en veiligheid van het Product. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen die zijn genoemd door Qbiq dan wel die zijn opgenomen in door Qbiq meegeleverde handleidingen en/of instructiemateriaal.
- 10.3 Bij exportleveringen, waarbij Qbiq het transport zelf, of door derden, laat uitvoeren, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie voor het opmaken van de exportdocumenten, het naleven van importreglementen, douaneformaliteiten, importheffingen, importbelastingen, het uitladen, lokale opslag, verzekering(en), transport naar de lokale eindbestemming en zijn alle kosten en risico's voortvloeiend uit voornoemde zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 10.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de Producten op de elektrische installatie dan wel het stroomnet, alsmede het aanvragen van subsidies, vergunningen, ontheffingen en toestemmingen bij de betreffende derde partijen.
- 10.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de constructie van het bouwwerk waarin, waarop of waaraan de Producten worden gemonteerd, geïnstalleerd of op welke wijze dan ook worden aangebracht.
- 11 Garantie**
- 11.1 Indien en voor zover Qbiq (een onderdeel van) een Product en/of Dienst heeft gegarandeerd, gaat de garantie in vanaf het moment van aflevering van het Product dan wel het gereedkomen van het betreffende onderdeel van de Dienst. Indien als gevolg van voor risico van Opdrachtgever komende omstandigheden de levering van het Product en/of de Dienst is vertraagd, gaat de garantietermijn in op de beoogde (op)leveringsdatum van het gegarandeerde onderdeel.
- 11.2 Indien en voor zover ten aanzien van het Product een leverancier jegens Qbiq tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantie door Qbiq nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.
- 11.3 Indien Opdrachtgever meent dat aan het Product en/of de Dienst niet voldoet aan de verleende garantie, dient hij overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene voorwaarden te handelen. Wanneer Qbiq in dat geval vaststelt dat de klacht gegrond is, zal Qbiq overeenkomstig het bepaalde in lid 4 van dit artikel handelen, doch uitsluitend indien

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Qbiq B.V. 01-01-2021

- Oprachtgever aan toont dat dit Gebrek in het Product veroorzaakt is door een onjuiste, fabricage, constructie of verwerking van het Product, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en hulpstoffen door Qbiq dan wel door de inzet van ondeugdelijke materialen bij de uitvoering van de Dienst.
- 11.4 Uitsluitend naar keuze van Qbiq gaat Qbiq over tot kosteloos herstel, danwel gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product. Qbiq kan, ook uitsluitend naar haar keuze, zijn garantieverplichting ook nakomen door het (gedeeltelijk) restitueren van de Prijs van de gebrekkige Product. Indien Qbiq overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product of tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de Prijs, kan hij het voordeel van eventueel tijdelijk gebruik door de Oprachtgever verrekenen. Uitdrukkelijk niet onder deze garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Qbiq behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten.
- 11.5 Door vervanging of herstel van het Product krachtens lid 4 van dit artikel wordt de overeengekomen garantietermijn niet verlengd.
- 11.6 Qbiq biedt geen garantie voor een Gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Oprachtgever voorgeschreven wijze van verwerken, opslag, productie, constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is, door een door de Oprachtgever voorgeschreven televerancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon.
- 11.7 Niet onder de garantie vallen daarnaast gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
- onoordeelkundige behandeling door de Oprachtgever;
 - onjuiste opslag door de Oprachtgever waardoor het geleverde bijvoorbeeld blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, schimmel, droogte, licht, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;
 - verlies/slijtage door normaal gebruik;
 - gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn;
 - het niet opvolgen van de onderhouds- en/of gebruiksvorschriften, zoals deze door Qbiq mondeling zijn toegelicht en/of schriftelijk zijn aangeleverd;
 - het naleven van enig overheidsvoorschrift.
- 11.8 Gedurende de periode waarin Oprachtgever in verzuim is ter zake enige verplichting jegens Qbiq, is Qbiq niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.
- 11.9 Een door Qbiq verstrekte garantie is niet overdraagbaar, tenzij partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 juncto artikel 3:98 BW..
- 12 Klachten**
- 12.1 Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen dienen door Oprachtgever na levering van de Dienst en/of het Product direct, voorzien van bewijsstukken, aan Qbiq kenbaar te worden gemaakt. Een beroep op dergelijke onvolkomenheden of tekortkomingen kan niet op een later moment aan Qbiq tegengeworpen worden.
- 12.2 Oprachtgever dient alle overige klachten binnen veertien dagen nadat hij eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijze had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen de vervalttermijn uit artikel 23 van deze Algemene voorwaarden, na levering van de Dienst en/of het Product, schriftelijk aan Qbiq te melden.
- 12.3 De vorenbedoelde melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht en het betreffende Product en/of Dienst te bevatten, onder meer voorzien van de gegevens van Oprachtgever en het bestelnummer, zodat Qbiq in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. Bij het uitblijven van een dergelijke melding wordt Oprachtgever geacht de geleverde Dienst en/of het Product te hebben aanvaard.
- 12.4 In ieder geval zal de beoordeling of de Dienst en/of het Product beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, plaatsvinden naar de toestand waarin dit verkeerde op het tijdstip van levering. Het Product waarover door Oprachtgever is geklaagd, dient door Oprachtgever zorgvuldig, ongebruikt en onverwerkt te worden bewaard op een daartoe geschikte plaats en op eerste verzoek van Qbiq voor nader onderzoek, door Qbiq of een door Qbiq aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld.
- 12.5 Indien Oprachtgever met inachtneming van dit artikel klaagt en zijn klacht betrekking blijkt te hebben op een aan Qbiq toe te rekenen tekortkoming, zal Qbiq, te zijner keuze:
- hetzij overgaan tot herstel;
 - hetzij tot vervanging, waarna het te vervangen Product c.q. materialen eigendom van Qbiq blijft/wordt.
- Oprachtgever dient Qbiq hiertoe een redelijke termijn te gunnen.
- 12.6 Een melding dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst is niet langer mogelijk indien Oprachtgever of een derde overgaat tot gebruik, verwerking of doorverkoop van het geleverde Product.
- 12.7 Na de gegeven melding ter zake een geconstateerde onvolkomenheid of tekortkoming, heeft Oprachtgever de plicht al het mogelijke te doen om de schade voor hemzelf, Qbiq en/of een derde te beperken en beperkt te houden.
- 12.8 Niet als een tekortkoming of onvolkomenheid in de zin van dit artikel zal worden gezien een tekortkoming of onvolkomenheid ontstaan door normale slijtage, dan wel door Oprachtgever, of een door hem ingeschakelde derde, uitgevoerd(e):
- onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik/onderhoud/repatriatie werkzaamheden;
 - aanpassing/verplaatsing zonder toestemming Qbiq;
 - handeling in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, veiligheidsnormen.
- 12.9 Klachten schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever op geen enkele wijze op.
- 12.10 Op Oprachtgever rust de bewijslast dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst.
- 12.11 Aan het in dit artikel genoemde, kan Oprachtgever geen rechten ontlenen indien en voor zover hij tegenover Qbiq tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 12.12 Klachten over facturen dienen door de Oprachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk aan Qbiq te worden gemeld.
- 12.13 Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien Oprachtgever niet of niet geheel aan het hierin bepaalde voldoet, waarop Oprachtgever wordt geacht de Dienst en/of het Product in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.
- 13 Aansprakelijkheid / verzekering**
- 13.1 Qbiq aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover uit dit artikel blijkt.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Qbiq wegens toerekenbare tekortkoming in de verbintenis tot levering van enige prestatie – of enige andere rechtsgrond (waaronder tevens begrepen een vordering tot schadevergoeding gegrond op schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken) – is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximaal bedrag van **50%** van de voor de Dienst en/of het Product bedongen Prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op **50%** van de vergoeding (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van Qbiq wordt uitgekeerd.
- Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt, voor zover Oprachtgever deze directe schade aan toont, uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - de redelijke kosten die Oprachtgever heeft gemaakt om de Dienst en/of het Product van Qbiq aan de gesloten Overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover Oprachtgever allereerst van de in de artikelen 10 en 11 van deze Algemene voorwaarden genoemde mogelijkheden gebruik heeft gemaakt;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 13.3 Uitsluitend van aansprakelijkheid van Qbiq is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 13.4 Qbiq is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de herroeping van een Aanbod.
- 13.5 Qbiq is niet aansprakelijk voor door Oprachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Oprachtgever of enige derde van het door Qbiq geleverde Dienst en/of Product.
- 13.6 Buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde gevallen is Qbiq op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Qbiq en in dat geval beperkt tot een schadebedrag tot stand gekomen met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, ongeacht de grond waarop een actie tot vergoeding van die schade wordt gebaseerd.
- 13.7 Oprachtgever kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren nadat hij overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene voorwaarden heeft geklaagd en hij Qbiq, voor zover nodig - onder het stellen van een redelijke termijn - schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Qbiq ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.
- 13.8 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 14 Vrijwaring**
- 14.1 Oprachtgever vrijwaart Qbiq voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Oprachtgever van deze

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Qbiq B.V. 01-01-2021

Algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van Qbiq, dan wel het niet afdoende informeren door Opdrachtgever van derden-gebruikers bij het gebruik van het Product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Opdrachtgever niet afkomstig van Qbiq. In dergelijke gevallen is Opdrachtgever verplicht alle schade die Qbiq lijdt te vergoeden.

15 Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Qbiq uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Qbiq kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel van Qbiq en/of Opdrachtgever en/of derden, overheidsmaatregelen of – regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

15.2 Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is Qbiq bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden. Indien als gevolg van de overmacht de opschorting langer dan zes maanden duurt, dan is Opdrachtgever bevoegd Qbiq voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst, dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Opdrachtgever slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij (gedeeltelijke) ontbinding ontstaan er geen ongedaanmakingsverplichtingen of verplichtingen tot schadevergoeding.

15.3 Indien Qbiq de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken die volgen uit de wet en/of de Overeenkomst.

15.4 Indien Qbiq de Overeenkomst wegens overmacht ontbindt, is Qbiq gerechtigd te factureren voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht de Overeenkomst reeds was uitgevoerd. Daaronder vallen in ieder geval alle op dat moment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

16 Opschorting / ontbinding / verrekening

16.1 Naast de overmachtsituaties als bedoeld in artikel 15 van deze Algemene voorwaarden is Qbiq bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever enige opeisbare verbintenis jegens Qbiq

niet is nagekomen, dan wel indien Qbiq in redelijkheid kan verwachten dat Opdrachtgever zijn verbintenis(sen) jegens Qbiq niet zal nakomen. In die gevallen zal Qbiq niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

16.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Qbiq op te schorten.

16.3 Qbiq is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever indien zich één of meerdere van de omstandigheden voordoen zoals omschreven in artikel 5.6.

16.4 In alle gevallen waarin Opdrachtgever er serieus rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens Qbiq niet kan nakomen, dient hij laatstgenoemde daarvan terstond op de hoogte te stellen. In dat geval is Qbiq eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden op de wijze zoals bepaald in lid 3, aanhef, van dit artikel.

16.5 In andere situaties dan onder lid 3 van dit artikel benoemd, kan de Overeenkomst slechts worden beëindigd met wederzijds goedvinden.

16.6 Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverplichtingen. In afwijking van het voorgaande heeft ontbinding tot gevolg dat:

- Opdrachtgever per direct in verzuim is en alle vorderingen van Qbiq onmiddellijk opeisbaar zijn;
- alle eigendommen van Qbiq onmiddellijk dienen te worden geretourneerd.

16.7 Qbiq is te allen tijde bevoegd om enige schuld harerzijds aan Opdrachtgever te verrekenen met een vordering van hem op Opdrachtgever, nadat Qbiq daartoe de Opdrachtgever heeft aangeschreven. Opdrachtgever doet afstand van het recht om een schuld aan Qbiq te verrekenen met een vordering op Qbiq.

17 Geheimhouding

17.1 Opdrachtgever verplicht zich om al wat hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hem het vertrouwelijke karakter bekend is of hij dit redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken – waaronder begrepen via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.

17.2 Opdrachtgever verplicht zich deze geheimhoudingsverplichting, zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel, met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of Opdrachtgever ingeschakelde derden overeen te komen.

17.3 Qbiq heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door Opdrachtgever en/of de voor hem werkzame personen en/of

door hem ingeschakelde derden de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving conform hetgeen is weergegeven in artikel 15 van deze Algemene voorwaarden.

18 Privacy

18.1 De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke door Opdrachtgever aan Qbiq verstrekte Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, door Qbiq op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, op een wijze die proportioneel en subsidiair is aan het verzameldoel hetgeen volgt uit de Overeenkomst.

18.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit op grond van een rechterlijke uitspraak of wet of regelgeving is vereist, dan wel indien Qbiq van overheidswege verzocht wordt persoonlijke gegevens van Opdrachtgever te verstrekken.

19 Rechten van intellectuele eigendom

19.1 Qbiq behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, al dan niet samenhangende met de Dienst en/of het Product.

19.2 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij Qbiq, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan Qbiq. Voorzover een dergelijke overdracht niet door deze Algemene voorwaarden wordt bewerkstelligd, zal Opdrachtgever op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van deze overdracht.

19.3 Onder resultaat als bedoeld in dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Opdrachtgever daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van Qbiq en/of derden.

19.4 De Opdrachtgever doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.

19.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Opdrachtgever geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.

19.6 Qbiq behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever openbaar gemaakt werk. De Opdrachtgever erkent dit voorbehoud.

19.7 Opdrachtgever vrijwaart Qbiq en stelt Qbiq volledig schadeloos ter zake iedere aanspraak van derden

op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom ten gevolge van gebruik door Qbiq van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde vormen, modellen, mallen, ontwerpen of andere gegevens of producten of ten gevolge van opslag, aflevering of gebruik door Qbiq van de (mede) volgens die gegevens, vormen, modellen, mallen of ontwerpen vervaardigde Producten/Product.

20 Inschakelen derden

19.1 Qbiq kan voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen. Deze derden opereren in dergelijke gevallen voor eigen rekening en risico en Opdrachtgever kan Qbiq niet aansprakelijk houden voor enigerlei gedragingen van deze derden. Qbiq kan deze derden in vrijwaring oproepen in het geval dat Qbiq wordt aangesproken door Opdrachtgever wegens een door deze derden veroorzaakte schade.

21 Contractovername

21.1 Qbiq is te allen tijde gerechtigd al zijn rechten en verplichtingen, dan wel een gedeelte daarvan, samenhangende met of voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Opdrachtgever is hiertoe slechts gerechtigd nadat Qbiq hiertoe schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

22 Prototypen en modellen

22.1 Prototypen, modellen en voorbeelden die door of namens Qbiq aan Opdrachtgever zijn getoond en/of verstrekt, gelden enkel als voorbeelden. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren Product daaraan gelijk zal zijn. Qbiq geeft uitdrukkelijk geen garantie op de prototypen, modellen en voorbeelden.

22.2 Kosten van prototypen, modellen en/of voorbeelden (waaronder tevens begrepen administratie-, verpakings- en verzendkosten) komen voor rekening van Opdrachtgever.

22.3 Qbiq is bevoegd een Product te leveren dat afwijkt van de prototypen, modellen en/of voorbeelden zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, indien het gaat om wijzigingen in het te leveren Product, de verpakking of bijbehorende documentatie, die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of als het geringe wijzigingen van het Product betreft, die een verbetering betekenen.

23 Verval van recht

23.1 Iedere vordering jegens Qbiq die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst vervalt in ieder geval door verloop van vijf jaar, tenzij dwingendrechtelijk een andere termijn geldt, te rekenen vanaf de dag van levering van het Product dan wel levering van de

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Qbiq B.V. 01-01-2021

Dienst, tenzij anders
overeengekomen.

- 23.2 De rechtsvordering wegens
gebrek vervalt door verloop van
één jaar nadat de Opdrachtgever
ter zake heeft geprotesteerd.

24 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op de Overeenkomst en de
daaruit voortvloeiende c.q.
daarmee samenhangende
rechtsbetrekkingen tussen
Partijen is het Nederlands recht
van toepassing.
- 24.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is
niet van toepassing.
- 24.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders
overeenkomen, zullen alle
geschillen tussen hen worden
beslecht door de bevoegde
rechter van de rechtbank Den
Haag.